|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчет**  **за первый квартал 2024г.**  **Муниципального казенного общеобразовательного учреждения**  **«СОШ №2 им.А.А.Шогенцукова»г.Баксана** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услугорганизацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реали-зациимероприя-тия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I.Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы». | Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет | Февраль  2024г. | Нагоев А.М.., директор | 1.Назначен ответственный за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.  2.Обеспечена на официальном сайте систематизация и актуализация получения необходимой информации о деятельности учреждения с помощью поисковой системы официального сайта.  2.Улучшено качество содержания информации на сайте школы, отражающая деятельность учреждения. | Январь  2024г.  Февраль  2024 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности  предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей | Составить перспективный план развития материально-технического и информационного  обеспечения школы на 2023-2025г.г. | В течение года  Январь 2024г | Нагоев А.М., директор,  Тлупова Е.А.,зам. директора по УВР, Дышекова Д.М., зам.директора по ВР | Составлен перспективный план развития материально-технического и информационного  обеспечения школы на  2023-2025г.г. | Январь  2024г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения | Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001:  1.Обеспечить доступность услуг для инвалидов.  2.Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. | 1 квартал 2024г.  Январь-февраль 2024г. | Нагоев А.М.., директор Дымова Т.Б. зам. директора по АХЧ  Нагоев А.М.., директор | 1. Обеспечена доступность услуг для инвалидов  2. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Январь  2024 г.  Февраль  2024 г. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Создать условия для педагогов с целью постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Январь-март 2024г. | Нагоев А.М. директор школы | 11 педагога проходят курсы повышения квалификации по соответствующим предметным дисциплинам. | Январь-март 2024г |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности | Январь-март 2024г | Нагоев А.М. директор школы | Проведён мониторинг.  Свыше 75% опрошенных  удовлетворены качеством оказываемых услуг. | Январь-март 2024г |
| Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, проведение родительского всеобуча.Информационная работа. | Февраль  2024г. | Нагоев А.М. - директор,  Тлупова Е.А.-зам. директора по УВР,  Дышекова Д.М.-зам.директора по ВР | Рассмотрены результаты независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации,проведен родительский всеобуч.Проведена информационная работа | Февраль  2024г. |