|  |
| --- |
| **Отчет** **за первый квартал 2024г.****Муниципального казенного общеобразовательного учреждения** **«СОШ №2 им.А.А.Шогенцукова»г.Баксана** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услугорганизацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реали-зациимероприя-тия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  **I.Открытость и доступность информации об организации** |
| Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы». | Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет | Февраль 2024г. | Нагоев А.М.., директор | 1.Назначен ответственный за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.2.Обеспечена на официальном сайте систематизация и актуализация получения необходимой информации о деятельности учреждения с помощью поисковой системы официального сайта.2.Улучшено качество содержания информации на сайте школы, отражающая деятельность учреждения. | Январь 2024г.Февраль2024 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортностипредоставления услуг, отвечающих потребностям получателей | Составить перспективный план развития материально-технического и информационногообеспечения школы на 2023-2025г.г. | В течение годаЯнварь 2024г | Нагоев А.М., директор,Тлупова Е.А.,зам. директора по УВР, Дышекова Д.М., зам.директора по ВР | Составлен перспективный план развития материально-технического и информационногообеспечения школы на 2023-2025г.г. | Январь 2024г. |
|  **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения | Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001:1.Обеспечить доступность услуг для инвалидов. 2.Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. | 1 квартал 2024г.Январь-февраль 2024г. | Нагоев А.М.., директор Дымова Т.Б. зам. директора по АХЧНагоев А.М.., директор  | 1. Обеспечена доступность услуг для инвалидов 2. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Январь 2024 г.Февраль2024 г. |
|  **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Создать условия для педагогов с целью постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Январь-март 2024г. | Нагоев А.М. директор школы | 11 педагога проходят курсы повышения квалификации по соответствующим предметным дисциплинам.  | Январь-март 2024г |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности | Январь-март 2024г | Нагоев А.М. директор школы | Проведён мониторинг.Свыше 75% опрошенныхудовлетворены качеством оказываемых услуг. | Январь-март 2024г |
| Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, проведение родительского всеобуча.Информационная работа. | Февраль2024г. | Нагоев А.М. - директор,Тлупова Е.А.-зам. директора по УВР,Дышекова Д.М.-зам.директора по ВР | Рассмотрены результаты независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации,проведен родительский всеобуч.Проведена информационная работа | Февраль2024г. |